

CPC aéronautique a été créée en 2006 à l'initiative d'Isabelle VARIN. Capitalisant sur une expérience de direction d'escalaes au sein de compagnies aériennes, de création d'entreprises dans le domaine des services et accueil aéroportuaires et de direction de filiale sureté pour ADP puis assistance pour le groupe Vinci. Elle décide de créer CPC Aéronautique.

Le développement organique de CPC complété par des opérations de croissance externe, lui permet de proposer aux acteurs aéronautiques une offre couvrant :

- **LE CONSEIL** : veille et analyse réglementaire, analyse des process de sécurité, aide à la gestion de crise, rédaction et mise à jour des programmes et manuels Sureté, construction des plans de formation sureté.

- **LA SURETE DES BIENS ET DES PERSONNES**

- 

- **Maintien d'intégrité**

- Aéronef en exploitation / Hors exploitation

- Contrôle d'accès
- Surveillance physique
- Suivi de l'activité des prestataires
- Fouille & vérification de Sûreté
- Inspection filtrage
- Surveillance & accompagnement des bagages et du fret
- Vérification des certificats de sûreté
- Communication Sol / Cockpit  
Communication entre le cockpit et le sol durant la phase d'avitaillement en cas d'embarquement simultané
- Ouverture des portes de cabine  
En cas de besoin, ouverture des portes de cabine et surveillance des activités à bord
- **LES FACILITATIONS ( Activité Welcome)**
- Accueil & Assistance des passagers
- Questionnements réglementaires
- Contrôle documentaire
- Profiling
- Assistance UM – VIP
- **LES NAVETTES EQUIPAGES**
- Acheminement des équipages depuis le Centre opérationnel jusqu'à l'aérogare ou l'aéronef
- Transfert en zone réservée
- Prise en charge é l'arrivée
- Transport entre aérogares
- **LA FORMATION**
- Assistance en escale et sureté
- Formations aux métiers de l'aérien
- (Hôtesse de l'air, Steward, Agent d'escale...)
- Formations Accueil, Management, Anglais, Gestion de crise

Dans le cadre de son développement et de sa structuration CPConseils Aéronautique (+ de 200 Personnes) recrute un(e) :

## **DIRECTEUR D'EXPLOITATION (H/F) Fédérateur - Gestionnaire – Négociateur**

Hiérarchie : Président

Basé à Wissous- déplacements en IDF

Le directeur d'exploitation met en œuvre les moyens techniques, humains, financiers et commerciaux pour assurer le bon déroulement des opérations qui lui sont confiées et en optimiser les performances économiques et financières.

### **MISSIONS:**

Le directeur d'exploitation participe à l'étude et à la conception des solutions dans le cadre des engagements commerciaux pris avec les clients.

Le directeur d'exploitation coordonne la mise en œuvre des prestations de service et S'assure des bonnes relations avec la clientèle, les fournisseurs et les autorités locales.

Le directeur d'exploitation supervise les responsables d'exploitations dans l'exécution des prestations de services en planifiant au mieux la composition des équipes dans le respect des procédures de qualité interne et des réglementations en vigueur.

Parallèlement il assure en collaboration avec sa hiérarchie, le suivi budgétaire et le contrôle de gestion des opérations afin d'en mesurer la rentabilité et d'en optimiser la productivité.

Il travaille en collaboration étroite avec le Président de l'entreprise et les directions développement-qualité ainsi que les services comptables et RH.

### **PROFIL**

Ce poste sera confié à une personne diplômée de l'enseignement supérieur type logistique, exploitation, transport justifiant d'une expérience confirmée de Manager et Gestionnaire opérationnel(le), idéalement sur un site de distribution logistique ou aéroportuaire et/ou lié aux domaines de la sûreté, maintenance, nettoyage industriel... Homme/femme de terrain, son autorité naturelle, son leadership, sa capacité à fédérer les équipes et son esprit entrepreneur seront des atouts essentiels pour réussir dans cette fonction.

### **COMPETENCES et PERSONNALITE :**

Compétences techniques et managériales dans l'univers des services, de la logistique ou de la sûreté à la tête d'équipes importantes.

- Bonnes connaissances en gestion de centre de profits et en management – gestion sociale et droit du travail (3 conventions collectives différentes)- organisation du travail.
- Savoir prendre des décisions rapides – bon équilibre personne- bonne gestion du stress.
- Capacités d'anticipation – envergure entrepreneuriale.
- Capacité à maîtriser rapidement les réglementations en vigueur (DGAC, OACI, IOSA..) et les procédures de fixation des prix
- Bon relationnel - Excellente présentation-Charisme et autorité naturelle
- Disponibilité, sens de la communication et des responsabilités