



B-ressource
Cabinet de conseil en Ressources Humaines

Recherche pour son client :

TOURCOM

Tourcom se positionne comme le Troisième réseau volontaire d'agences de voyages en France avec 600 agences et un volume d'affaires de 1,6 milliards d'€.

Dans le cadre d'un remplacement, le réseau Tourcom recherche :

UN ANIMATEUR COMMERCIAL RESEAU (H/F)

(poste basé à Paris)

Votre mission

Sous l'autorité de la Responsable Commerciale, l'animateur commercial réseau (H/F) a pour mission la fidélisation et la bonne utilisation des prestations mises à leur disposition.

Vous valorisez les actions et services mis en place par Tourcom pour dynamiser les résultats des agences. Vous représentez la meilleure image possible du réseau par votre professionnalisme, et votre réactivité face aux solutions requises par les adhérents (relations fournisseurs, évènements exogènes...).

La relation clients est au cœur de son métier.

Vos missions principales sont :

- Présenter les services du groupe Tourcom,
- Gérer le suivi des partenariats avec les adhérents en terme de fidélisation,
- Contribuer à l'intégration de nouveaux adhérents,
- Participer aux réunions de travail entre les adhérents et les différents fournisseurs dans une logique d'amélioration des partenariats,
- Participer aux conventions et workshops.

L'activité nécessite des déplacements fréquents (IDF ou Province) qui occasionnent de ce fait des horaires irréguliers.

Formation requise

De formation supérieure commerciale et/ou tourisme, une première expérience dans la vente et l'animation terrain est requise.

Une bonne connaissance de l'industrie touristique est nécessaire.

Qualités requises

Les qualités humaines attendues sont les suivantes :

- Disponibilité, pédagogie, sens de l'organisation et gestion des priorités à gérer sur un réseau de 600 agences,
- Culture client et sens du service,
- Crédibilité, engagement et rigueur,
- Dynamisme et capacité à convaincre.

Nous vous offrons

Une structure à taille humaine.

Une rémunération à la hauteur de vos responsabilités.

Merci de transmettre votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV), en précisant votre rémunération actuelle et la référence ANCORETCOM par courrier électronique à l'adresse suivante :

cschneider@b-ressource.com