



B-ressource
Cabinet de conseil en ressources humaines

Recrute pour son client :



Tourcom se positionne comme le réseau leader d'agences de voyages en France avec 600 agences et un volume d'affaires de 1,5 milliards d'€.

Tourcom propose à ses adhérents un service Groupes et A La carte incluant une liste de prestataires référencés : Réceptifs, Tarifs aériens, Autres fournisseurs (hôteliers-événementiels...). Ce service est en croissance soutenue mais n'est pas encore au rythme souhaité.

Dans le cadre de son développement notamment sur le marché français, Tourcom Réceptifs souhaite recruter un (e) :

TECHNICO COMMERCIAL GROUPES ET A LA CARTE (H/F)

Basé à Paris

Votre mission :

Rattaché(e) à la Responsable Commerciale, vous avez pour mission de sensibiliser et de former les agences de voyages adhérentes sur l'activité Groupes et A la Carte de Tourcom.

Vous valorisez les services mis à la disposition des agences par votre professionnalisme et votre réactivité afin de répondre aux demandes des adhérents.

Vous privilégiez des relations avec les agences de voyages et les fournisseurs en apportant des conseils techniques.

Vos missions sont les suivantes :

- Former les agences de voyages,
- Les assister techniquement au sein de Tourcom ou ponctuellement dans les agences,
- Mise à jour du portail intranet destiné aux agences adhérentes,
- Assurer l'interface et le suivi avec les fournisseurs sur la qualité des solutions proposées ainsi que sur la réactivité et leur compétitivité tarifaire,
- Etablir des devis à destination des agences de voyages du réseau,

- Savoir élaborer un package,
- Emettre des billets à tarifs spécialisés,
- Promouvoir le service de Tourcom Groupes et A la Carte dans le cadre de conventions et manifestations dédiées aux adhérents (workshop annuel entre les agences de voyages adhérentes et les différents partenaires-fournisseurs),
- Rechercher de nouveaux réceptifs en vue de leur référencement au sein de Tourcom.

Votre profil :

- Vous justifiez d'une formation BTS Tourisme ou équivalent, avec une expérience minimum de 6 à 8 ans en agence ou en Tour Operator.
- Une bonne connaissance des systèmes informatiques associés (GDS) sont nécessaires (Amadeus) et idéalement une spécialité dans un service groupe, chez un autocariste ou en Tour Operator pour la construction de voyages sur mesure.
- Anglais Professionnel.

Qualités requises :

Les qualités humaines attendues sont les suivantes :

- Disponibilité, pédagogie et sens de l'organisation,
- Culture client et sens du service,
- Crédibilité, engagement et rigueur,
- Réactivité et capacité à convaincre,
- Patience et écoute.

Nous vous offrons

Une structure à taille humaine bénéficiant d'une bonne notoriété.

Un salaire annuel à la hauteur des responsabilités.

Merci de transmettre votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV), en précisant votre rémunération actuelle et la référence **TECHCOGROUPES2011** par courrier électronique à l'adresse suivante :

cschneider@b-ressource.com