



**Cabinet de conseil en ressources humaines recrute pour son client,**

***Une agence de voyages membre du réseau Tourcom est spécialisée depuis 18 ans dans les voyages d'affaires et conseille grandes, moyennes et petites entreprises, pour leurs déplacements professionnels et Tourisme d'Affaires. Bénéficiant de la puissance d'achat et des moyens du réseau Tourcom, notre client se différencie par une qualité de service « sur-mesure » et une forte disponibilité dédiée au client.***

***Afin de renforcer son département réceptif, lancée en février 2010, notre client souhaite recruter un :***

### **RESPONSABLE RECEPTIF FRANCE**

**Basé Paris XVII**

***Cette démarche s'inscrit dans une dynamique de structuration, de lancement et consolidation de ce service auprès d'une clientèle à la recherche de programmes moyen - haut de gamme sur toute la France.***

#### **Missions :**

**Rattaché (e) au Directeur et à la chef d'agence, vous avez pour mission de développer l'activité et la rentabilité de votre service.**

- **Après une phase d'analyse des projets réalisés et des demandes en cours, vous construisez et négociez les partenariats avec les fournisseurs (hôteliers, locations de véhicules avec chauffeurs, autocaristes, restaurants, guides accompagnateurs),**
- **Vous construisez des projets sur-mesure en vous appuyant sur une équipe de 2 agents que vous fédérez et en sollicitant leur implication,**
- **Vous présentez, valorisez les services réceptifs pour obtenir le meilleur taux de concrétisation possible,**
- **Vous analysez les demandes et proposez les solutions pertinentes en apportant sa valeur ajoutée en termes de créativité et d'alternatives,**
- **Vous élaborez des offres dédiées et les soutenez en relation avec vos clients, professionnels du tourisme étrangers,**
- **Vous fidélisez, entretenez des liens avec la clientèle et les fournisseurs réguliers,**
- **Vous vous assurez de la conformité des prestations vendues, de la satisfaction de ses clients (agence émettrice et leurs clients finaux) ainsi que de la rentabilité de ses opérations.**

L'activité nécessite des déplacements ponctuels en France et occasionne de ce fait des horaires irréguliers.

**Profil :**

- De formation supérieure commerciale ou achat et/ou tourisme, vous justifiez d'une expérience confirmée dans le tourisme réceptif et une bonne connaissance des principaux fournisseurs sur la destination France.
- Votre professionnalisme et vos qualités d'analyse (compréhension du besoin) ainsi que votre réactivité vous permettent de proposer des solutions adaptées à vos clients.
- Ce poste nécessite des qualités de négociateur, de développeur, de gestionnaire rigoureux et autonome.
- Votre forte disponibilité vous permet d'être réactif face aux imprévus.
- Maîtrise de l'outil informatique
- Anglais courant

**Nous vous offrons :**

- Un challenge ambitieux au sein d'une structure évolutive à taille humaine.
- Une rémunération à la hauteur de vos performances.

***Intéressé(e) ? Adressez CV, rémunération actuelle et lettre de motivation en précisant la référence «resprec » à l'adresse suivante :***

***anne-laure.girardeau@b-ressource.com***