

Recrute pour son client :



Tourcom se positionne comme le Troisième réseau volontaire d'agences de voyages en France avec 530 agences et un volume d'affaires de 1,4.5 milliards d'€.

Tourcom propose à ses adhérents un service Groupes et A La carte incluant une liste de prestataires référencés : Réceptifs, Tarifs aériens, Autres fournisseurs (hôteliers-événementiels...). Ce service est en croissance soutenue mais n'est pas encore au rythme souhaité.

Dans le cadre de son développement notamment sur le marché français, Tourcom Groupes et A la Carte souhaite recruter un :

TECHNICO COMMERCIAL GROUPES

Basé à Paris

Votre mission :

Sous l'autorité du directeur de Tourcom Affaires et de la Responsable Commerciale, vous avez pour mission de sensibiliser et de former les agences de voyages adhérentes sur l'activité Groupes et A la Carte de Tourcom.

Vous valorisez les services mis à la disposition des agences par votre professionnalisme et votre réactivité afin de répondre aux demandes des adhérents.

Vous privilégiez des relations avec les agences de voyages et les fournisseurs en apportant des conseils techniques.

Vos missions sont les suivantes :

- Former les agences de voyages,
- Les assister techniquement au sein de Tourcom ou ponctuellement dans les agences,
- Mise à jour du portail intranet destiné aux agences adhérentes,
- Assurer l'interface et le suivi avec les fournisseurs sur la qualité des solutions proposées ainsi que sur la réactivité et leur compétitivité tarifaire,
- Promouvoir le service de Tourcom Groupes et A la Carte dans le cadre de conventions et manifestations dédiées aux adhérents (workshop annuel entre les agences de voyages adhérentes et les différents partenaires-fournisseurs),
- Rechercher de nouveaux réceptifs en vue de leur référencement au sein de Tourcom.

Votre profil :

- Vous justifiez d'une formation BTS Tourisme ou équivalent, avec une expérience de 5 ans en agence.
- Une bonne connaissance des systèmes informatiques associés (GDS) sont nécessaires (Amadeus) et idéalement une spécialité dans un service groupe, chez un autocariste ou en Tour Operator pour la construction de voyages sur mesure.
- Anglais Professionnel.

Qualités requises :

Les qualités humaines attendues sont les suivantes :

- Disponibilité, pédagogie et sens de l'organisation,
- Culture client et sens du service,
- Crédibilité, engagement et rigueur,
- Réactivité, crédibilité et capacité à convaincre,
- Patience et écoute.

Nous vous offrons

Une structure à taille humaine.

Un salaire annuel à la hauteur des responsabilités

Merci de transmettre votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV), en précisant votre rémunération actuelle et la référence **TECHCOGROUPE**s par courrier électronique à l'adresse suivante :

cshneider@b-ressource.com